Приложение № 7 к Регламенту

**Показатели**

**доступности, качества предоставления муниципальной услуги**

**и их значения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели доступности и качества муниципальной услуги | Нормативное значение показателя |
| Показатели доступности муниципальной услуги | | |
| 1. | Процент заявителей, ожидавших в очереди при подаче заявления не более 15 минут | 100% |
| 2. | Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы Комитета | 100% |
| 3. | Количество взаимодействий заявителей с муниципальным служащим Комитета, ответственным за предоставление муниципальной услуги | 1 |
| 4. | Наличие на информационном стенде информационных и инструктивных документов | 100% |
| Показатели качества муниципальной услуги | | |
| 5. | Достоверность и полнота информации о предоставляемой муниципальной услуге | 100% |
| 6. | Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (процент заявителей, обратившихся за консультацией) | 10% |
| 7. | Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (процент случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов) | 100% |
| 8. | Количество обоснованных жалоб | 0 |
| 9. | Процент заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания муниципальных служащих (вежливость) | 100% |
| 10. | Процент заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда муниципальных служащих (профессиональное мастерство) | 100% |