

## Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения и теплоснабжения с учётом взаимодействия энергоснабжающих организаций, ресурсоснабжающих организаций, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства, независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения и теплоснабжения с учётом взаимодействия энергоснабжающих организаций, ресурсоснабжающих организаций, сетевых организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства, независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федерального закона от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- постановления Правительства Мурманской области от 10.07.2012 № 335-ПП (ред. от 28.06.2013) «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при возникновении аварийных ситуаций на коммунальных системах жизнеобеспечения на территории Мурманской области и других происшествиях, развитие которых создает угрозу возникновения социальной напряженности на территории Мурманской области»;
- Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115;

- постановления Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 № 644 «Об утверждении правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Правил технической эксплуатации электроустановок потребителями, утверждёнными приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 № 6;
- МДК 4-01.2001 «Методические рекомендации по техническому расследованию и учёту технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса», утверждённых приказом Госстроя РФ от 20.08.2001 № 191;
- Правил оценки готовности к отопительному периоду, утверждённых Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103;
- ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги», утверждённого постановлением Госстандарта России от 19.06.2000 № 158-ст.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее – ресурсоснабжающие организации, сетевые организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, доверенными лицами собственников, осуществляющих непосредственное управление многоквартирными домами (далее – управляющие организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и органов местного самоуправления города Кировска.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определённых Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении».

1.4. Общую координацию действий объединённые диспетчерские службы (далее – ОДС) и (или) аварийно-восстановительные службы (далее – АВС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет ОДС или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

Сведения о телефонах ОДС до начала отопительного сезона предоставляются в МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Кировска» и МКУ «Управление Кировским городским хозяйством» (далее – МКУ «УКГХ»).

## 2. Предоставление оперативной информации:

2.1. Энергоснабжающие организации, ресурсоснабжающие организации, сетевые организации информируют Единую дежурную диспетчерскую службу города Кировска (далее – ЕДДС) по телефонам: 5-57-89, 155:

2.1.1. Организации, оказывающие услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению – ОАО «Апатит», Филиал «Кольский ОАО «ТГК-1», теплосетевая организация ОАО «Хибинская тепловая компания» (далее – ОАО

«ХТК») ежедневно, с момента начала отопительного сезона, в 6 часов 30 минут предоставляют информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах);
- о давлении теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах);

В случае нарушения гидравлического режима, снижения или ограничения температуры теплоносителя или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует ЕДДС в течение 15 минут.

2.1.2. Организация, оказывающая услуги по водоснабжению и водоотведению по муниципальному образованию город Кировск с подведомственной территорией – ОАО «Апатитыводоканал», ежедневно в 06 часов 45 минут информирует:

- о давлении холодной воды (на входе головных сооружений насосных станций) по показаниям приборов учёта водопотребления и водоотведения на магистральных участках сетей;

- о соответствии состава и свойства воды санитарным нормам и правилам.

В случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения), несоответствия состава и свойства воды по санитарным нормам и правилам или возникновении аварийной ситуации организация водоснабжения информирует ЕДДС в течение 15 минут.

2.1.3. Сетевая организации МУП «Кировская городская электрическая сеть электросеть» через ОДС МУП «Кировская городская электрическая сеть» ежедневно в 07 часов 10 минут информирует о состоянии электрических сетей, находящихся в хозяйстве.

При нарушении режима электроснабжения, наступлении аварийной ситуации электроснабжающие организации информируют ЕДДС в течение 15 минут;

2.1.4. При нарушении режима газоснабжения, наступлении аварийной ситуации газоснабжающая организация Апатитский филиал ОАО «Мурманоблгаз» информирует ЕДДС в течение 15 минут;

2.1.5. Управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, ежедневно в 07 часов 15 минут предоставляют оперативную информацию о ремонтных работах, проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов (перечень адресов жилых домов) и сроках выполнения работ.

2.2. В случае наступления аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, сетевые организации, управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют ЕДДС:

- о факте наступления аварийной ситуации – в течение 5 минут;
- о причинах и принимаемых мерах – в течение 30 минут;

- в течение 1 часа предоставляют в ЕДДС письменный доклад по форме 1/АС, утверждённой постановлением Правительства Мурманской области от 10.07.2012 № 335-ПП (ред. от 28.06.2013) «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при возникновении аварийных ситуаций на коммунальных системах жизнеобеспечения на территории Мурманской области и других происшествиях, развитие которых создает угрозу

возникновения социальной напряженности на территории Мурманской области».

### 3. Взаимодействие ресурсоснабжающих, сетевых организаций и потребителей при ликвидации аварийных ситуаций

3.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных инженерных системах электроснабжения, водоснабжения (водоотведения), газоснабжения, теплоснабжения, ресурсоснабжающая и сетевая организации обязаны:

3.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждения, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийной ситуации.

3.1.2. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.1.3. в течение 30 минут информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу её ликвидации, диспетчер ОДС соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организаций сообщает:

- в ЕДДС,
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения,
- диспетчерским службам потребителей,
- в рабочее время информирует МКУ «УКГХ»;

3.1.4. при необходимости дать информацию в средствах массовой информации;

3.1.5. после ликвидации аварии оповестить о моменте подключения управляющие организации или ТСЖ;

3.1.6. после ликвидации аварии информировать ЕДДС.

Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организаций направляют в течение 1 час 30 минут своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

3.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения, управляющая организация или ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома обязаны:

3.2.1. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.2.2. в течение 30 минут предупредить телефонограммой о характере аварии и ориентировочном времени её устранения ЕДДС и соответствующую ресурсоснабжающую организацию (при необходимости);

3.2.3. оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном жилом доме, попадающих под отключение, о времени устранения аварии.

3.2.4. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму

ресурсоснабжающей, сетевой организациям об отключении дома на наружных инженерных сетях.

3.2.5. После ликвидации аварии поставить в известность ЕДДС и соответствующую ресурсоснабжающую, сетевую организации».

3.3. В случае возникновения аварии на объектах энергоснабжения или инженерных сетях, собственник которых и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей, сетевой организаций, управляющей организации или ТСЖ незамедлительно сообщают об аварии оперативному дежурному ЕДДС и в МКУ «УКГХ».

На место аварии прибывают ответственный специалист МКУ «УКГХ», представитель ресурсоснабжающей и сетевой организаций для составления акта об аварии на сетях теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения.

В зависимости от аварийной ситуации для её ликвидации привлекаются специализированные организации по сетям:

- водоснабжения и водоотведения по муниципальному образованию город Кировск с подведомственной территорией – ОАО «Апатитыводоканал»;
- теплоснабжения – ОАО «ХТК», Филиал «Кольский ОАО «ТГК-1»;
- электроснабжения – МКУ «Кировская городская электрическая сеть»;
- газоснабжения – Апатитский филиал ОАО «Мурманоблгаз».

МКУ «УКГХ» в установленном порядке составляет сметный расчёт стоимости аварийно-восстановительных работ и обеспечивает технический надзор за производством аварийно-восстановительных работ.

В случае не установления собственника объекта и (или) сетей, на которых производились аварийно-восстановительные работы, оплата таких работ производится в установленном порядке.

3.4. В случае не устранения аварии через 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, по предложению руководителя ресурсоснабжающей организации, сетевой организации, управляющей организации или ТСЖ, МКУ «УКГХ» может быть проведено заседание Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации города Кировска с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения её развития через 24 часа в чрезвычайную ситуацию.

---

СОГЛАСОВАНО:

1. Зам. главы администрации

города Кировска

\_\_\_\_\_ С. А. КАРАБАЕВ

2. Начальник МКУ «УКГХ»

\_\_\_\_\_ Л. Н. БЕЗКРОВНАЯ

3. Начальник МКУ «Управление

по делам ГО и ЧС»

\_\_\_\_\_ А. Д. ИОВОВ

4. И.О. начальника юридического

Отдела администрации города Кировска

\_\_\_\_\_ Р. В. БРИТАН