

Приложение 1
к постановлению Администрации
города Кировска
от _____ № _____

Приложение № 6
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации, прием доку-
ментов органами опеки и попечительства от
лиц, выразивших желание установить опеку
(попечительство) над несовершеннолетними,
принять детей, оставшихся без попечения ро-
дителей, в семью на воспитание в иных уста-
новленных семейным законодательством РФ
формах»

№	Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги	Нормативное значение по-казателя
Показатели доступности предоставляемой услуги		
1	Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы отдела опеки и попечительства	95%
2	Процент заявителей, ожидающих консультации по предоставлению государственной услуги в очереди не более 15 минут	100%
Показатели качества предоставляемой услуги		
1	Процент достоверности информации о предоставлении государственной услуги	100%
2	Количество каналов получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	6
3	Процент случаев предоставления государственной услуги в установленный срок с момента приема документов	100%
4	Процент обоснованных жалоб	0%
5	Процент заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания	95%
6	Процент заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство)	100%

Приложение 2
к постановлению Администрации
города Кировска
от _____ № _____

Приложение № 6
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Предоставление информации, прием доку-
ментов органами опеки и попечительства от
лиц, выразивших желание установить опеку
(попечительство) над несовершеннолетними,
принять детей, оставшихся без попечения ро-
дителей, в семью на воспитание в иных уста-
новленных семейным законодательством РФ
формах»

Форма обращения (жалобы) на действия (бездействие) и решения, принятые Администрацией города Ки-
ровска в ходе предоставления государственной услуги

В администрацию города Кировска

_____ (данные о заявителе: фамилия, имя, отчество (наименование юридического лица), которым подается жало-
ба, почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ (адрес юридического лица), номер телефона)

Жалоба

_____ (указывается наименование органа и (или) должность и (или) фамилия, имя и отчество муниципального служащего, решение, действие (бездействие) которого обжалуется, суть обжалуемого решения, действия (бездействия))

Считаю, что данное решение, действие (бездействие) нарушает _____

_____ (указывается нормативный правовой акт либо права и интересы, которые, по мнению заявителя, наруше-
ны решением, действием (бездействием) муниципального служащего)

На основании изложенного прошу _____

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)