

Приложение 1  
к постановлению Администрации  
города Кировска  
от 19.06.2013 № 922

Приложение № 6  
к административному регламенту  
предоставления государственной услуги  
«Предоставление информации, прием доку-  
ментов органами опеки и попечительства от  
лиц, выразивших желание установить опеку  
(попечительство) над несовершеннолетними,  
принять детей, оставшихся без попечения ро-  
дителей, в семью на воспитание в иных уста-  
новленных семейным законодательством РФ  
формах»

№	Показатели доступности и качества предос- тавления государственной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставляемой услуги		
1	Процент заявителей, удовлетворенных графи- ком работы отдела опеки и попечительства	95%
2	Процент заявителей, ожидающих консульта- ции по предоставлению государственной услу- ги в очереди не более 15 минут	100%
Показатели качества предоставляемой услуги		
1	Процент достоверности информации о предос- тавлении государственной услуги	100%
2	Количество каналов получения информации по вопросам предоставления государственной услуги	6
3	Процент случаев предоставления государст- венной услуги в установленный срок с момента приема документов	100%
4	Процент обоснованных жалоб	0%
5	Процент заявителей, удовлетворенных культу- рой обслуживания	95%
6	Процент заявителей, удовлетворенных качест- вом результатов труда сотрудников (профес- сиональное мастерство)	100%