

Утверждён
постановлением администрации
города Кировска
от 14.10.2013 № 1418

Порядок
ликвидации аварийных ситуаций в системах
электроснабжения, водоснабжения и теплоснабжения с учётом
взаимодействия ресурсоснабжающих организаций,
потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения, водоснабжения и теплоснабжения с учётом взаимодействия ресурсоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

- Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федерального закона от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- постановления Правительства Мурманской области от 10.07.2012 № 335-ПП (ред. от 28.06.2013) «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при возникновении аварийных ситуаций на коммунальных системах жизнеобеспечения на территории Мурманской области и других происшествиях, развитие которых создает угрозу возникновения социальной напряженности на территории Мурманской области»;
- Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115;

- постановления Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 № 644 «Об утверждении правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- Правил технической эксплуатации электроустановок потребителями, утверждёнными приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 № 6;

- МДК 4-01.2001 «Методические рекомендации по техническому расследованию и учёту технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса», утверждённых приказом Госстроя РФ от 20.08.2001 № 191;

- Правил оценки готовности к отопительному периоду, утверждённых Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103;

- ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги», утверждённого постановлением Госстандарта России от 19.06.2000 № 158-ст.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями и товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие организации, ТСЖ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и органов местного самоуправления города Кировска.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определённых Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

1.4. Общую координацию действий ОДС и (или) АВС по ликвидации аварийной ситуации осуществляет ОДС или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

Сведения о телефонах ОДС до начала отопительного сезона предоставляются в МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Кировска» и МКУ «Управление Кировским городским хозяйством» (далее – МКУ «УКГХ»).

2. Предоставление оперативной информации

2.1. Ресурсоснабжающие организации информируют Единую дежурную диспетчерскую службу города Кировска (далее – ЕДДС) по телефонам: 5-57-89, 155:

2.1.1. Организация, оказывающая услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению - ОАО «Апатит» (Цех пароснабжения) ежедневно, с момента начала отопительного сезона, в 06 часов 30 минут предоставляет информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах);
- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода).

В случае нарушения гидравлического режима, снижения или ограничения температуры теплоносителя или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует ЕДДС в течение 15 минут;

2.1.2. Организации, оказывающие услуги по водоснабжению и водоотведению по н. п. Коашва - ОАО «Апатит» (Цех промышленного водоснабжения), ежедневно в 06 часов 45 минут информируют:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов учёта водопотребления и водоотведения на магистральных участках сетей;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения), несоответствия состава и свойств воды по санитарным нормам и правилам или возникновении аварийной ситуации организация водоснабжения информирует ЕДДС в течение 15 минут;

2.1.3. Сетевая организации МУП «Кировская горэлектросеть» через ОДС МУП «Кировская горэлектросеть» ежедневно 07 часов 10 минут информирует о состоянии электрических сетей, находящихся в хозяйстве.

При нарушении режима электроснабжения, наступлении аварийной ситуации электроснабжающие организации информируют ЕДДС в течение 15 минут;

2.1.4. Управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, ежедневно в 07 часов 15 минут предоставляют оперативную информацию о ремонтных работах, проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов (перечень адресов жилых домов) и сроках выполнения работ.

2.2. В случае наступления аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, информируют ЕДДС:

- о факте наступления аварийной ситуации – в течение 5 минут;
- о причинах и принимаемых мерах – в течение 30 минут;
- в течение 1 часа предоставляют в ЕДДС письменный доклад по форме 1/АС, утверждённой постановлением Правительства Мурманской области от 10.07.2012 № 335-ПП (ред. от 28.06.2013) «О порядке сбора и обмена ин-

формацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, при возникновении аварийных ситуаций на коммунальных системах жизнеобеспечения на территории Мурманской области и других происшествиях, развитие которых создает угрозу возникновения социальной напряженности на территории Мурманской области».

3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций и потребителей при ликвидации аварийных ситуаций

3.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных инженерных системах электроснабжения, водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

3.1.2. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.1.3. в течение 30 минут информацию о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу её ликвидации, диспетчер ОДС соответствующей ресурсоснабжающей организации сообщает:

- в ЕДДС,
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения,
- диспетчерским службам потребителей,
- в рабочее время информирует МКУ «УКГХ».

3.1.4. при необходимости дать информацию в средствах массовой информации;

3.1.5. после ликвидации аварии оповестить о моменте подключения управляющие организации или ТСЖ;

3.1.6. после ликвидации аварии информировать ЕДДС.

Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации направляют в течение 1 час 30 минут своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

3.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, водоотведения, управляющая организация или ТСЖ, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома обязаны:

3.2.1. силами аварийно-восстановительных бригад (групп) в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3.2.2. в течение 30 минут предупредить телефонограммой о характере аварии и ориентировочном времени её устранения ЕДДС и соответствующую ресурсоснабжающую организацию (при необходимости);

3.2.3. оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном жилом доме, попадающих под отключение, о времени устранения аварии;

3.2.4. при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях;

3.2.5. после ликвидации аварии поставить в известность ЕДДС и соответствующую ресурсоснабжающую организацию.

3.3. В случае возникновения аварии на объектах энергоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ незамедлительно сообщают об аварии оперативному дежурному ЕДДС и в МКУ «УКГХ».

На место аварии прибывают ответственный специалист МКУ «УКГХ» и представитель ресурсоснабжающей организации для составления акта об аварии на сетях теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения.

В зависимости от аварийной ситуации для её ликвидации привлекаются специализированные организации по сетям:

- водоснабжения и водоотведения г. Кировска, н. п. Титан – ОАО «Апатитыводоканал»;

- водоснабжения и водоотведения н. п. Коашва – ОАО «Апатит» (Энергоремонтный цех, Цех промышленного водоснабжения);

- теплоснабжения – ОАО «Апатит» (Энергоремонтный цех, Цех пароснабжения), ОАО «Хибинская тепловая компания».

МКУ «УКГХ» в установленном порядке составляет сметный расчёт стоимости аварийно-восстановительных работ и обеспечения технического надзора за производством аварийно-восстановительных работ.

МКУ «УКГХ» в течение двух календарных дней запрашивает в Комитете по управлению муниципальной собственностью администрации города Кировска и ресурсоснабжающих организациях сведения о собственнике объекта и (или) сетей, на которых производились аварийно-восстановительные работы.

В случае не установления собственника объекта и (или) сетей, на которых производились аварийно-восстановительные работы, оплата таких работ производится в установленном порядке.

3.4. В случае не устранения аварии через 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, по предложению руководителя ресурсоснабжающей организации, управляющей организации или ТСЖ, МКУ «УКГХ» может быть проведено заседание Комиссии по предупрежде-

нию и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации города Кировска с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения её развития через 24 часа в чрезвычайную ситуацию.
